

Số 129/KH-UBND

Yên Bái, ngày 24 tháng 5 năm 2023

KẾ HOẠCH

**Thực hiện Chỉ thị số 36-CT/TU, ngày 07/4/2023 của Ban Thường vụ
Tỉnh ủy về đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng
dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số
quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn 2030 và các năm tiếp theo**

Thực hiện Chỉ thị số 36/CT-TU ngày 07/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (viết tắt là Chỉ thị số 36-CT/TU), Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Quán triệt và triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 36/CT-TU nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các sở, ngành, địa phương trong việc thực hiện các nhiệm vụ của Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) trên địa bàn tỉnh Yên Bái.

- Các sở, ban, ngành, địa phương xác định rõ nội dung và trách nhiệm để tập trung chỉ đạo, triển khai tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo Chỉ thị số 36-CT/TU đạt hiệu quả thiết thực.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 36/CT-TU phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên, liên tục và gắn với các nhiệm vụ, giải pháp đồng bộ, toàn diện.

- Các sở, ban, ngành, địa phương căn cứ Kế hoạch này, chủ động xây dựng Kế hoạch của cơ quan, đơn vị mình, trong đó, xác định nhiệm vụ trọng tâm, giải pháp chủ yếu theo chức năng, nhiệm vụ được giao để thường xuyên tổ chức thực hiện có hiệu quả và làm căn cứ để kiểm tra, giám sát, đánh giá việc thực hiện Chỉ thị số 36-CT/TU tại mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo các nhiệm vụ của Đề án 06

a) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương quyết liệt chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương mình phụ trách; cá thể hóa trách nhiệm của từng cá nhân đảm

bảo hoàn thành đúng tiến độ các nhiệm vụ được giao; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện, thường xuyên kiểm tra đánh giá kết quả thực hiện, từ đó chỉ đạo các giải pháp giải quyết phù hợp. Phải gắn với vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong tổ chức thực hiện Đề án 06, xác định công tác triển khai thực hiện Đề án 06 là nhiệm vụ chính trị quan trọng của cơ quan, đơn vị.

- *Cơ quan chủ trì, thực hiện:* Văn phòng UBND tỉnh và Công an tỉnh; Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- *Cơ quan phối hợp:* Văn phòng UBND tỉnh và Công an tỉnh.

- *Thời gian thực hiện:* Năm 2023 và các năm tiếp theo.

b) Nghiên cứu, tham mưu, đề xuất việc bổ sung một số nhiệm vụ thực hiện Đề án 06 được nêu trong Chỉ thị vào Chương trình hành động số 135-CTr/TU ngày 18/11/2022 của Tỉnh ủy về lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị năm 2023 và các năm tiếp theo, báo cáo Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh và UBND tỉnh trình Thường trực Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh xem xét, quyết định.

- *Cơ quan chủ trì:* Công an tỉnh.

- *Cơ quan phối hợp:* Văn phòng UBND tỉnh và Công an tỉnh; các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- *Thời gian thực hiện:* Trước ngày 15/6/2023.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động người dân, cơ quan, doanh nghiệp đồng tình, ủng hộ, tích cực hưởng ứng tham gia vào triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06

Triển khai tuyên truyền thường xuyên, liên tục, sâu rộng, đa dạng các hình thức tuyên truyền, vận động, tạo sự chuyển biến trong nhận thức và lan tỏa sâu rộng các nội dung chủ yếu của Đề án đến các cơ quan, doanh nghiệp, Nhân dân về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng và tiện ích của ứng dụng VNNeID, tài khoản định danh điện tử đối với các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội; giúp người dân có những “công cụ” thật sự thuận tiện, hữu ích để thay thế Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy và một số giấy tờ nhân thân khác trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), từ đó có thể thực hiện các giao dịch hành chính mọi nơi, mọi lúc, đặc biệt là những giao dịch thiết yếu và các giao dịch trên dịch vụ công trực tuyến. Trong đó, trước mắt tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ theo Kế hoạch số 117/KH-TCT ngày 05/5/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh về cao điểm tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Yên Bái.

- *Cơ quan chủ trì, thực hiện:* Công an tỉnh; các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố; Báo Yên Bái, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh.

- *Cơ quan phối hợp:* Sở Thông tin và Truyền thông; Công an tỉnh.

- *Thời gian thực hiện:* Hoàn thành cao điểm trước 10/8/2023; sau cao điểm thực hiện thường xuyên.

3. Tập trung chỉ đạo, cụ thể hóa các nhiệm vụ của Đề án 06 theo chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương

a) Tổ chức quán triệt đến toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang thuộc phạm vi quản lý nhận thức đầy đủ, ý nghĩa tầm quan trọng của Đề án 06, các nội dung chỉ đạo tại Chỉ thị số 36-CT/TU của Tỉnh ủy nhằm tạo sự thống nhất trong nhận thức và hành động.

- *Cơ quan chủ trì, thực hiện:* Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- *Cơ quan phối hợp:* Văn phòng UBND tỉnh, Công an tỉnh.

- *Thời gian thực hiện:* Năm 2023 và các năm tiếp theo.

b) Tập trung rà soát, cải tiến quy trình tiếp nhận, hướng dẫn hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận một cửa các cấp theo hướng "*lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, là chủ thể, là mục tiêu, động lực để cung cấp dịch vụ chất lượng hơn, phục vụ tốt hơn*"; lựa chọn những nhóm TTHC gắn trực tiếp với người dân, doanh nghiệp để tập trung triển khai thực chất, thuận lợi, kịp thời, hiệu quả; thay đổi tư duy từ "*làm thay, làm hộ*" sang hỗ trợ, hướng dẫn để nâng cao kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp; quan tâm hỗ trợ giúp đỡ các đối tượng yếu thế, chú trọng tuyên truyền, hướng dẫn người dân tộc thiểu số, các nhóm đối tượng có trình độ công nghệ thông tin còn hạn chế thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến; thay đổi thói quen sử dụng hồ sơ giấy sang sử dụng hồ sơ điện tử, đẩy nhanh quá trình hình thành công dân số, xã hội số, góp phần hoàn thành công tác chuyển đổi số của tỉnh Yên Bái.

- *Cơ quan chủ trì, thực hiện:* Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- *Cơ quan phối hợp:* Văn phòng UBND tỉnh.

- *Thời gian thực hiện:* Năm 2023 và các năm tiếp theo.

c) Tập trung hoàn thành số hóa dữ liệu hộ tịch, dữ liệu đất đai, nhà ở, an sinh xã hội để xác thực, kết nối, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ công tác quản lý nhà nước và việc giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp; đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ của các cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết TTHC; **không yêu cầu** người dân, doanh nghiệp cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa theo đúng quy định.

- *Cơ quan chủ trì, thực hiện:* Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- *Cơ quan phối hợp:* Văn phòng UBND tỉnh.

- *Thời gian thực hiện:* Năm 2023 và các năm tiếp theo.

d) Thu thập, cập nhật, xác thực thông tin về tài khoản của các đối tượng đang hưởng trợ cấp hằng tháng theo chính sách của Trung ương và chính sách đặc thù của địa phương; phấn đấu thực hiện chi trả trợ giúp xã hội không dùng tiền mặt cho 100% các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội có tài khoản

ngân hàng, ví điện tử, tài khoản mobile money và các hình thức hợp pháp khác từ ngân sách nhà nước, bảo đảm chính xác, nhanh chóng, tiện lợi, kịp thời.

- *Cơ quan chủ trì, thực hiện:* Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.
- *Cơ quan phối hợp:* Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Năm 2023 và các năm tiếp theo.

e) Tổ chức thống kê, cập nhật thông tin, dữ liệu về bác sĩ, y sĩ, bệnh viện, trạm y tế, nhà thuốc, giường bệnh, trang thiết bị y tế, dược phẩm... phục vụ công tác quản lý nhà nước, bảo đảm theo đúng quy định của pháp luật. Tiếp tục thực hiện rà soát, đối chiếu, cập nhật, làm sạch dữ liệu tiêm chủng vaccine COVID-19 với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, bảo đảm chính xác. Chỉ đạo các cơ sở y tế cập nhật dữ liệu nhóm thông tin cơ bản về y tế vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm theo quy định và tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác khám chữa bệnh bảo hiểm y tế cho người dân bằng thẻ CCCD gắn chip có tích hợp bảo hiểm y tế.

- *Cơ quan chủ trì, thực hiện:* Sở Y tế.
- *Cơ quan phối hợp:* Bảo hiểm xã hội và các cơ quan, đơn vị liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Năm 2023 và các năm tiếp theo.

g) Thực hiện việc kết nối, chia sẻ dữ liệu đăng ký doanh nghiệp để cấp định danh điện tử cho doanh nghiệp; kết nối, chia sẻ dữ liệu kết quả khám sức khỏe điện tử để triển khai dịch vụ công cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe toàn trình; kết nối, chia sẻ thông tin dữ liệu về học sinh, sinh viên với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm xã hội, Cơ sở dữ liệu về việc làm nhằm theo dõi, thống kê tình hình việc làm của sinh viên sau tốt nghiệp, dự báo xu hướng nghề nghiệp để nâng cao hiệu quả đào tạo, hướng nghiệp đáp ứng yêu cầu nhân lực phục vụ phát triển kinh tế - xã hội.

- *Cơ quan chủ trì, thực hiện:* Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh).
- *Cơ quan phối hợp:* Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố.
- *Thời gian thực hiện:* Năm 2023 và các năm tiếp theo.

h) Tập trung hoàn thành cấp thẻ CCCD gắn chíp và tài khoản định danh điện tử cho người dân đủ điều kiện trên địa bàn tỉnh; thu thập, thống kê, rà soát, cập nhật làm sạch các dữ liệu đảm bảo thông tin công dân luôn “đúng, đủ, sạch, sống”; quán triệt, chỉ đạo cụ thể các cơ quan, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC không yêu cầu người dân phải xuất trình, nộp Sổ hộ khẩu theo quy định của Luật Cư trú và các văn bản hướng dẫn thi hành. Chỉ đạo 100% cơ sở lưu trú trên địa bàn và các cơ sở khác có chức năng lưu trú thực hiện thông báo lưu trú qua ứng dụng VNeID theo hướng dẫn của Bộ Công an; phối hợp với Sở Y tế chỉ đạo cơ sở khám chữa bệnh có chức năng lưu trú thực hiện thông báo lưu trú qua ứng dụng VNeID. Tăng cường hỗ trợ người dân thực hiện các dịch vụ công có sử dụng thông tin công dân, nhất là thời gian đầu bồi Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy.

- *Cơ quan chủ trì, thực hiện:* Công an tỉnh.

- *Cơ quan phối hợp:* Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Năm 2023.

i) Tiến hành nâng cấp Cổng Dịch vụ công của tỉnh; thực hiện có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn; tổ chức triển khai xác thực chữ ký số được tích hợp trong ứng dụng trên thiết bị điện thoại di động thông minh phục vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến; triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; chỉ đạo, điều hành, đánh giá, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp dựa trên dữ liệu, thời gian thực hiện theo Quyết định số 766/QĐ-TTg, ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, bảo đảm công khai, minh bạch, cá thể hóa trách nhiệm, đề cao vai trò người đứng đầu; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc để chậm, muộn hồ sơ giải quyết TTHC.

- *Cơ quan chủ trì, thực hiện:* Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh).

- *Cơ quan phối hợp:* Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- *Thời gian thực hiện:* Năm 2023 và các năm tiếp theo.

k) Thường xuyên tham mưu nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ theo Công văn số 1552/BTTTT-THH, ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông; chủ trì, phối hợp với cơ quan liên quan trong việc cung cấp thông tin, kết nối, chia sẻ dữ liệu thông tin kết nối có liên quan để đảm bảo việc truy cập, khai thác dịch vụ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo quy định.

Thường xuyên giám sát, kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin, khắc phục sự cố an toàn thông tin mạng đối với Cổng Dịch vụ công của tỉnh, các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành. Phát huy vai trò của các Tổ chuyên đổi số cộng đồng và Bộ phận một cửa các cấp trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số và thực hiện có hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến. Phối hợp với các nhà cung cấp dịch vụ viễn thông trên địa bàn tỉnh để có giải pháp hỗ trợ miễn phí dịch vụ SMS thông báo cho người dân, doanh nghiệp đối với một số nội dung triển khai Đề án 06, như: thông báo các trạng thái hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, gửi tin nhắn cho công dân phục vụ triển khai ứng dụng VNNeID và một số nội dung khác thuộc Đề án 06.

- *Cơ quan chủ trì, thực hiện:* Sở Thông tin và Truyền thông.

- *Cơ quan phối hợp:* Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) và các cơ quan, đơn vị liên quan.

Thời gian thực hiện: Năm 2023 và các năm tiếp theo.

n) Rà soát, đánh giá thực trạng nguồn nhân lực về công nghệ thông tin để tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức nâng cao kỹ năng số, kỹ năng bảo mật thông tin trên môi trường mạng, thành thạo sử dụng công nghệ thông tin, nghiệp vụ phục vụ yêu cầu công việc và hỗ trợ người dân, doanh

nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Thực hiện thanh tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính đối với việc không yêu cầu người dân xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện giải quyết TTHC.

- Cơ quan chủ trì, thực hiện: Sở Nội vụ.
- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố.
- Thời gian thực hiện: Năm 2023.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các ngành thành viên Tổ công tác Đề án 06 tỉnh Yên Bái; các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; UBND huyện, thị xã, thành phố trong phạm vi chức năng, lĩnh vực quản lý nhà nước của cơ quan, đơn vị mình chủ động tổ chức thực hiện hoặc phối hợp thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng, hiệu quả; ưu tiên bố trí nguồn lực để tham mưu, tổ chức thực hiện triển khai các nhiệm vụ của Đề án 06, bảo đảm tiến độ, chất lượng, yêu cầu đề ra. Định kỳ hàng năm, tổ chức đánh giá kết quả thực hiện Chỉ thị số 36-CT/TU và Kế hoạch này, gửi báo cáo về UBND tỉnh (qua Công an tỉnh) trước ngày **10/12 hàng năm**.

2. Giao Công an tỉnh (cơ quan Thường trực Tổ công tác Đề án 06 tỉnh) chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh khen thưởng cho các tập thể và cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 theo quy định; đồng thời, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh, Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 tỉnh xem xét, phê bình, chấn chỉnh kịp thời đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương không tích cực phối hợp, chủ động tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức thực hiện Chỉ thị số 36-CT/TU ngày 07/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Yên Bái. Quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về Công an tỉnh để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, quyết định./. 

Noi nhận: 

- TT. Tỉnh ủy;
- Chủ tịch, các Phó CT.UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- Cơ quan ngành dọc TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Trung tâm Điều hành TM tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- UBND các huyện, TX, TP;
- Phòng HC-TC;
- Chuyên viên tham mưu;
- Lưu: VT, NC (Ng.).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Ngô Hạnh Phúc