Người ký: Thành ủy Yên Bái
Email: ThUYenBaiQTC1@ThUYenBai
Cơ quan: Tỉnh ủy Yên Bái

ĐẢNG BỘ TỈNH YÊN BÁI
THÀNH ỦY YÊN BÁI
*
Số 93 - KH/TU

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

TP.Yên Bái, ngày 14 tháng 10 năm 2021

KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG
Thực hiện Chỉ thị số 17-CT/TU, ngày 06/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy, tổ chức đảng đối với công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu, định hướng dư luận xã hội trong tình hình mới

---

Thực hiện Chỉ thị số 17-CT/TU, ngày 06/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy, tổ chức đảng đối với công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu, định hướng dư luận xã hội trong tình hình mới (sau đây gọi tắt là Chỉ thị 17-CT/TU), Thành ủy Yên Bái ban hành Kế hoạch hành động triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy, tổ chức đảng trong quán triệt, cụ thể hóa và triển khai thực hiện quan điểm chỉ đạo của Ban Bí thư Trung ương Đảng và Tỉnh ủy Yên Bái về việc tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, định hướng dư luận xã hội góp phần giữ vững ổn định tình hình chính trị - xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị vững mạnh.

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy và mỗi cán bộ, đảng viên về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác điều tra, nắm bắt dư luận xã hội trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương; định hướng dư luận xã hội và tạo sự đồng thuận cao trong các tầng lớp Nhân dân.

- Đổi mới phương thức hoạt động và nâng cao năng lực của các cấp ủy, bộ phận làm công tác điều tra, nắm bắt, định hướng dư luận xã hội, tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức trong công tác điều tra, nắm bắt, định hướng và xử lý các vấn đề liên quan dư luận xã hội.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai Chỉ thị, kế hoạch phải quán triệt và thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh ủy, tạo sự chuyển biến rõ

nét trong công tác nắm bắt, phản ánh và định hướng kịp thời dư luận xã hội; quan tâm, chú trọng đưa nội dung, yêu cầu công tác dư luận xã hội vào chương trình công tác năm, các chương trình, dự án, sự kiện lớn và quá trình nghiên cứu, ban hành, triển khai các chủ trương, chính sách tác động đến đông đảo Nhân dân; định kỳ đánh giá, rút kinh nghiệm.

- Công tác nắm bắt tình hình tư tưởng, tâm trạng và dư luận xã hội phải được chỉ đạo triển khai thường xuyên, đồng bộ; có sự phân công cụ thể trách nhiệm trong mỗi cấp; sự phối hợp chặt chẽ của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên cơ sở phản ánh đúng thực trạng dư luận xã hội của các tầng lớp Nhân dân.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy, tổ chức đảng trong quán triệt, phổ biến, tuyên truyền, triển khai thực hiện các văn bản về công tác điều tra, nắm bắt, định hướng dư luận xã hội và những vấn đề liên quan

- Các cấp ủy, tổ chức đảng, các cơ quan tuyên truyền tổ chức quán triệt, phổ biến, tuyên truyền thường xuyên tới cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân nhận thức đúng đắn nội dung, quan điểm chỉ đạo của Đảng các cấp trong các văn bản chỉ đạo về công tác dư luận xã hội gắn với phổ biến nội dung chính của kế hoạch của cấp ủy thực hiện Chỉ thị. Chú trọng tuyên truyền về vai trò, tầm quan trọng và trách nhiệm của mỗi tổ chức, cá nhân trong công tác phối hợp điều tra dư luận, nắm chắc tình hình và phản ánh kịp thời, trung thực thông tin, dư luận đến cấp có thẩm quyền, người đứng đầu địa phương, cơ quan, đơn vị. Quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh, phản bác luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch, tạo sự đồng thuận xã hội, lan tỏa thông tin tư tưởng tích cực trong cán bộ, đảng viên và nhân dân.

- Tăng cường đổi mới hình thức tuyên truyền, phát huy hiệu quả của Internet, mạng xã hội và hệ thống truyền thanh; chú trọng công tác biên tập tài liệu để nâng cao hiệu quả tuyên truyền. Xác định hợp lý thời lượng, nội dung dành cho tuyên truyền, định hướng dư luận trong hoạt động tuyên truyền của mỗi cấp, mỗi đơn vị, địa phương.

- Nâng cao nhận thức về vai trò, vị trí, tầm quan trọng của công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội; xác định đây là nhiệm vụ quan trọng của cả hệ thống chính trị, nhất là của các cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền; là kênh thông tin quan trọng phục vụ công tác lãnh đạo, quản lý của các cấp ủy, chính quyền địa phương trực thuộc Đảng bộ thành phố.

- Phát huy vai trò tiền phong, gương mẫu của cán bộ, đảng viên trong tham gia tuyên truyền và định hướng dư luận xã hội.

2. Quan tâm chỉ đạo và tổ chức điều tra, nắm bắt, định hướng dư luận xã hội

2.1. Chỉ đạo và thực hiện công tác điều tra dư luận xã hội

- Ban Tuyên giáo Thành ủy và cấp cơ sở thực hiện tốt công tác chỉ đạo, phối hợp lấy phiếu điều tra theo chỉ đạo của Ban Tuyên giáo Trung ương, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Thành ủy và các ngành (*nếu có*).

- Ban Tuyên giáo Thành ủy định kỳ hằng năm tham mưu, triển khai tổ chức 01 cuộc điều tra xã hội học về công tác tổ chức thực hiện chỉ thị, nghị quyết của Đảng; tùy theo tình hình thực tiễn của địa phương có thể tham mưu, đề xuất tổ chức điều tra dư luận xã hội về lĩnh vực cần lấy ý kiến Nhân dân để tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo các giải pháp nâng cao hiệu quả.

- Điều tra dư luận phải đảm bảo tính đại diện của các tầng lớp Nhân dân, lựa chọn vấn đề điều tra, phương pháp, hình thức điều tra phù hợp, hiệu quả; đặc biệt chú ý đến tính phát hiện, dự báo tình hình diễn biến dư luận xã hội để có các kiến nghị, đề xuất kịp thời với cấp ủy các cấp. Thực hiện nghiêm việc báo cáo kết quả điều tra dư luận xã hội theo quy định.

2.2. Công tác nắm bắt dư luận

- Thành ủy, các cấp ủy cơ sở lãnh đạo, chỉ đạo các tổ chức trong hệ thống chính trị ở đơn vị, địa phương chủ động phối hợp nắm bắt, phân tích, dự báo diễn biến tình hình tư tưởng của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân để có biện pháp giải quyết đúng đắn, kịp thời các vấn đề bức xúc phát sinh, thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của đơn vị. Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền địa phương, đơn vị chịu trách nhiệm trước Ban Thường vụ Thành ủy nếu không kịp thời báo cáo các vấn đề phát sinh ở cơ sở, địa phương, đơn vị mình phụ trách, để dư luận không tốt trong quá trình lãnh đạo, chỉ đạo, gây mất ổn định tình hình kéo dài, chậm được giải quyết.

- Nội dung nắm bắt dư luận xã hội cần bám sát việc xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và quá trình cụ thể hóa các chủ trương, chính sách đó tại địa phương; nhất là những vấn đề được đông đảo cán bộ, đảng viên và Nhân dân quan tâm như: Những chủ trương, định hướng lớn, chính sách mới của Đảng và Nhà nước, của tỉnh, thành phố; những vấn đề quan trọng, sự kiện có tính thời sự của quốc gia, dân tộc và địa phương (vấn đề biển Đông, biên giới, quốc phòng, an ninh, sự kiện chính trị…); các dự thảo luật, cơ chế, chính sách của Trung ương, của tỉnh, của thành phố có tác động sâu rộng đến phát triển kinh tế - xã hội địa phương; tình hình thiên tai, bão lũ, dịch bệnh có ảnh hưởng lớn đến đời sống của Nhân dân trên địa bàn thành phố.

- Việc nắm bắt và phản ánh dư luận xã hội phải khách quan, trung thực, kịp thời và đầy đủ các luồng ý kiến dư luận xã hội. Chú trọng nắm bắt, lắng

nghe dư luận xã hội, nhất là các luồng dư luận trái chiều, tiêu cực; các luồng dư luận khác ở ngoài địa bàn thành phố quan tâm đến các vấn đề của thành phố; nhận diện, phân tích, chỉ ra nguyên nhân các luồng ý kiến dư luận, trên cơ sở đó đưa ra những dự báo, đề xuất các giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo tuyên truyền, định hướng dư luận phù hợp, hiệu quả.

- Đa dạng hóa hình thức, phương pháp nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội, qua các hình thức: Qua báo cáo tình hình của các địa phương, cơ quan, đơn vị; qua mạng lưới cộng tác viên; qua các hội nghị báo cáo viên; qua các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội; qua việc đi thực tế nắm tình hình… tăng cường sự phối hợp chỉ đạo, trao đổi thông tin đa chiều giữa các cơ quan, phòng, ban, đơn vị.

2.3. Công tác định hướng dư luận

- Căn cứ tình hình thực tiễn của địa phương và việc triển khai các chủ trương, tổ chức các sự kiện lớn...; Ban Tuyên giáo Thành ủy, Ban Tuyên giáo Đảng ủy xã, phường; cấp ủy các chi, đảng bộ cơ quan, doanh nghiệp theo chức năng, nhiệm vụ, chủ động dự báo những vấn đề có khả năng tạo ra các luồng dư luận để tham mưu, chỉ đạo tuyên truyền, định hướng tư tưởng cho cán bộ, đảng viên và Nhân dân trước khi diễn ra sự kiện.

- Đối với các vấn đề trong quá trình triển khai, tổ chức thực hiện hoặc có những vụ việc phát sinh được dư luận quan tâm và có nhiều ý kiến trái chiều, cấp ủy cơ sở, các cơ quan chuyên môn có liên quan tham mưu giúp cấp ủy, chính quyền ban hành kịp thời văn bản chỉ đạo tuyên truyền, định hướng dư luận.

- Duy trì và phát huy tốt hình thức định hướng dư luận xã hội thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội; qua tuyên truyền miệng tại các buổi sinh hoạt, hội họp của các tổ chức và cộng đồng dân cư.

3. Nâng cao chất lượng cán bộ tham mưu về công tác dư luận xã hội và đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội

- Các cấp ủy chú trọng xây dựng đội ngũ cộng tác viên dư luận đảm bảo về cơ cấu, số lượng; là những người am hiểu sâu chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, kiên định lập trường, tích cực nắm bắt dư luận xã hội tại các địa phương, đơn vị; những người có uy tín trong cộng đồng.

+ *Cấp thành phố*: Ban Tuyên giáo Thành ủy tham mưu củng cố, kiện toàn phát huy vai trò, trách nhiệm của cộng tác viên dư luận xã hội. Tham mưu ban hành, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Quy chế hoạt động của mạng lưới cộng tác viên dư luận xã hội thành phố.

+ *Cấp cơ sở:* Đồng chí Bí thư cấp ủy trực tiếp chỉ đạo, phụ trách công tác dư luận xã hội của đơn vị, các đồng chí bí thư chi bộ trực thuộc Đảng ủy, trưởng các cơ quan, đơn vị, tổ chức trực thuộc chịu trách nhiệm chỉ đạo, phụ

trách công tác dư luận xã hội của tổ chức, đơn vị mình. Quy định cụ thể trong phân công nhiệm vụ của cấp ủy, đảng viên. Riêng Đảng ủy xã, phường, Ban Tuyên giáo Đảng ủy tham mưu, tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác dư luận xã hội của Đảng bộ.

- Định kỳ hằng năm, Ban Tuyên giáo Thành ủy tham mưu, phối hợp tổ chức bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ cho lực lượng nòng cốt tham mưu, thực hiện nhiệm vụ công tác dư luận xã hội của thành phố. Cung cấp kịp thời tài liệu, thông tin liên quan để cấp ủy, các đơn vị và đội ngũ cộng tác viên chủ động nắm bắt tình hình, dư luận về vấn đề được các cấp chỉ đạo, định hướng.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, phát huy hiệu quả các nhóm mạng xã hội phục vụ công tác nắm bắt, trao đổi thông tin và duy trì hoạt động của lực lượng nòng cốt thực hiện công tác dư luận xã hội.

4. Phát huy hiệu quả vai trò, trách nhiệm của các cấp chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể chính trị - xã hội, cơ quan tuyên truyền, thông tin trong công tác phối hợp điều tra, nắm bắt, thông tin, tuyên truyền định hướng dư luận xã hội

- Gắn nhiệm vụ nắm bắt dư luận xã hội trong Nhân dân với các hoạt động giám sát, phản biện xã hội (gắn với thực hiện Quy định số 217-QĐ/TW, Quy định số 218-QĐ/TW ngày 21/12/2013 của Bộ Chính trị); đồng thời, đẩy mạnh tuyên truyền, định hướng dư luận xã hội để Nhân dân đồng thuận và thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo theo định kỳ, báo cáo nhanh, đột xuất *(khi cần)* về việc phản ánh dư luận xã hội và kết quả nắm bắt, định hướng dư luận xã hội của các cấp ủy, tổ chức đảng, Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể chính trị - xã hội.

5. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, tạo điều kiện thuận lợi cho Ban Tuyên giáo Thành ủy và xã, phường thực hiện tốt vai trò, trách nhiệm nòng cốt trong tham mưu, giúp việc cấp ủy về công tác dư luận xã hội

- Bố trí hợp lý cán bộ chuyên trách theo dõi công tác dư luận xã hội tại Ban Tuyên giáo Thành ủy và các xã, phường đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ.

- Bố trí kinh phí thực hiện các cuộc điều tra dư luận xã hội và hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội thành phố đảm bảo quy định.

6. Chế độ thông tin, báo cáo

- Ban Tuyên giáo Thành ủy tham mưu, thẩm định, đánh giá chất lượng báo cáo của các cơ quan phối hợp và đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội; định kỳ 6 tháng và 01 năm báo cáo kết quả thực hiện công tác dư luận xã hội gửi về Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy ***(trước ngày 15/6 và 15/12 hằng năm)***. Hằng

tháng, phân tích, tổng hợp dư luận xã hội từ báo cáo của đội ngũ Cộng tác viên dư luận xã hội thành phố và các đơn vị trực thuộc Đảng bộ thành phố, báo cáo Thường trực Thành ủy và Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy trước ngày 25 hằng tháng. Báo cáo đột xuất khi có tình huống, vấn đề phát sinh cần tham mưu, chỉ đạo, định hướng.

- Ban Tuyên giáo Đảng ủy các xã, phường; cấp ủy các chi, đảng bộ trực thuộc; Cơ quan giúp việc chung khối MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội thành phố tổng hợp tình hình dư luận thuộc lĩnh vực đơn vị, địa phương mình phụ trách gửi báo cáo về Thành ủy *(qua Ban Tuyên giáo Thành ủy)*:

+ Báo cáo tháng: Gửi trước ngày 20 hằng tháng.

+ Báo cáo 6 tháng, năm: Gửi trước ngày 15/6 và 15/12 hằng năm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thành ủy phân công đồng chí Phó Bí thư Thường trực Thành ủy phụ trách công tác dư luận xã hội, đồng chí Trưởng Ban Tuyên giáo Thành ủy trực tiếp tham mưu, giúp việc cấp ủy lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác dư luận xã hội.

- Đưa nội dung nghe Ban Tuyên giáo Thành ủy, MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội thành phố báo cáo tình hình tư tưởng dư luận xã hội trong hội nghị giao ban khối Đảng, khối Đoàn thể định kỳ; quan tâm kiểm tra, sơ kết, tổng kết công tác dư luận xã hội.

2. Các chi, đảng bộ trực thuộc

- Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 17-CT/TU của Tỉnh ủy và Kế hoạch hành động của Thành ủy tới toàn thể cán bộ, đảng viên trong Đảng bộ, chi bộ ***xong trước ngày 25/10/2021.*** Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo và công tác sơ kết, tổng kết theo định kỳ *(hoặc đột xuất theo yêu cầu)*.

- Xây dựng kế hoạch hành động triển khai thực hiện Chỉ thị số 17-CT/TU của Tỉnh ủy theo hướng bám sát các chủ trương, ngắn gọn, rõ nhiệm vụ, giải pháp gắn với phân công cụ thể trách nhiệm tổ chức thực hiện, gửi về Thành ủy *(qua Ban Tuyên giáo Thành ủy, email: bantuyengiaotuyb2018@gmail.com)* **trước ngày 10/11/2021**.

3. Ban Tuyên giáo Thành ủy

- Tham mưu cho cấp ủy ban hành và tổ chức triển khai Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 17-CT/TU của Tỉnh ủy trong nhiệm kỳ 2020-2025 và triển khai thực hiện Hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy thực hiện Chỉ thị; tham mưu ban hành kế hoạch hằng năm.

- Tăng cường công tác phối hợp với cấp ủy cơ sở, các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể thành phố trong thực hiện công tác điều tra, nắm bắt, định hướng dư luận xã hội.

- Hướng dẫn triển khai, theo dõi, đôn đốc cơ sở thực hiện và định kỳ tham mưu sơ kết, tổng kết thực hiện Chỉ thị; báo cáo Ban Thường vụ Thành ủy, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy theo quy định.

4. Trung tâm Truyền thông và Văn hóa thành phố, Ban biên tập Bản tin Đảng bộ thành phố, Trang Thông tin điện tử thành phố: Bố trí thời lượng tin, bài hợp lý, tuyên truyền nội dung, kết quả triển khai thực hiện Chỉ thị số 17-CT/TU của Tỉnh ủy, Kế hoạch hành động của Thành ủy. Chú trọng tuyên truyền gương tập thể, cá nhân điển hình; đồng thời, có các bài viết nhận diện, đấu tranh, phản bác kịp thời các luồng dư luận trái chiều.

5. Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội thành phố

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến rộng rãi Chỉ thị số 17-CT/TU của Tỉnh ủy và Kế hoạch hành động của Thành ủy; nâng cao nhận thức và trách nhiệm của đoàn viên, hội viên trong thực hiện chủ trương của Đảng về công tác nắm bắt, phản ánh tình hình tư tưởng, dư luận. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo và công tác sơ kết, tổng kết theo định kỳ *(hoặc đột xuất theo yêu cầu)*.

Thành ủy Yêu cầu các chi, đảng bộ trực thuộc, cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này./.

Nơi nhận:
- Thường trực Tỉnh ủy (để b/c),
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (để b/c),
- Ủy viên BCH Đảng bộ thành phố,
- Các chi, đảng bộ trực thuộc,
- Các phòng, ban, cơ quan, đoàn thể thành phố,
- Ban biên tập Bản tin, Trang thông tin điện tử tp,
- Lưu BTG, VT/TU.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ

Đỗ Đức Minh

TỈNH ỦY YÊN BÁI * Số 17 -CT/TU	ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM *Yên Bái, ngày 06 tháng 8 năm 2021*

CHỈ THỊ
CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY
về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp uỷ, tổ chức đảng đối với công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu, định hướng dư luận xã hội trong tình hình mới

---

Trong những năm qua, quán triệt và thực hiện Kết luận số 100-KL/TW ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư *"về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội"*, Kế hoạch số 25-KH/TU ngày 30/11/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Kết luận số 100-KL/TW của Ban Bí thư và Kết luận số 111-KL/TU ngày 14/8/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về *"Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng công tác giáo dục chính trị tư tưởng và định hướng dư luận xã hội"*, công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu, định hướng dư luận xã hội trên địa bàn tỉnh đã được các cấp ủy, chính quyền quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, đạt nhiều kết quả quan trọng. Đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp thường xuyên được củng cố, kiện toàn, bảo đảm về số lượng, cơ cấu, chất lượng hoạt động cơ bản đáp ứng yêu cầu; vai trò nòng cốt trong công tác nghiên cứu, tham mưu định hướng dư luận xã hội của ban tuyên giáo các cấp được tăng cường; việc tổ chức điều tra, nghiên cứu và nắm bắt, định hướng tư tưởng, dư luận xã hội có chuyển biến tích cực, từng bước đi vào nền nếp, góp phần giữ vững ổn định tình hình chính trị - xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị vững mạnh.

Tuy nhiên, công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu, định hướng dư luận xã hội còn có một số tồn tại, hạn chế như: Việc tổ chức điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội phục vụ cho công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhất là trong quá trình triển khai một số chủ trương, chính sách, chương trình, dự án trọng điểm ở một số cấp ủy, chính quyền chưa được quan tâm đúng mức, chất lượng và tính dự báo chưa cao. Công tác thông tin, định hướng dư luận xã hội có mặt, có việc chưa kịp thời, hiệu quả. Một số thành viên cộng tác viên dư luận xã hội hoạt động chưa thực sự hiệu quả; chưa chủ động nắm bắt tình hình để báo cáo, tham mưu kịp thời, hiệu quả.

Nguyên nhân chủ yếu của những hạn chế nêu trên là do một số cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền nhận thức chưa sâu sắc, đầy đủ về vị trí, vai trò của công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội trong công tác lãnh đạo, quản lý. Chất lượng tham mưu, giúp việc về công tác dư luận xã hội của ban tuyên giáo một số cấp ủy còn có mặt chưa đáp ứng yêu cầu; chất lượng hoạt động của một bộ phận cộng tác viên dư luận xã hội còn hạn chế.

Nhằm tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy, tạo sự chuyển biến rõ nét trong việc đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu, định hướng dư luận xã hội trong tình hình mới, góp phần triển khai thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIX, Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh ủy về công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội. Nâng cao nhận thức về vai trò, vị trí, tầm quan trọng của công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội; xác định đây là nhiệm vụ quan trọng của hệ thống chính trị, nhất là của cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền và cả hệ thống chính trị; là kênh thông tin quan trọng phục vụ công tác lãnh đạo, quản lý của các cấp, các ngành, các địa phương trong tỉnh.

Phát huy vai trò tiền phong, gương mẫu của cán bộ, đảng viên trong việc tham gia nắm bắt tình hình tư tưởng và định hướng dư luận xã hội. Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền địa phương, đơn vị chịu trách nhiệm trước Ban Thường vụ Tỉnh ủy nếu không kịp thời báo cáo các vấn đề phát sinh ở cơ sở, địa phương, đơn vị mình phụ trách, để dư luận không tốt trong quá trình lãnh đạo, chỉ đạo, gây mất ổn định tình hình kéo dài, chậm được giải quyết.

2. Quan tâm chỉ đạo và tổ chức điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội; kịp thời tuyên truyền, định hướng tư tưởng của nhân dân về các vấn đề như: Những chủ trương, định hướng lớn, chính sách mới của Đảng và Nhà nước, của tỉnh; những vấn đề quan trọng, sự kiện có tính thời sự của quốc gia, dân tộc và của tỉnh *(vấn đề biển Đông, biên giới, quốc phòng, an ninh, sự kiện chính trị...)*; các dự thảo luật, cơ chế, chính sách của Trung ương, của tỉnh có tác động sâu rộng đến phát triển kinh tế - xã hội địa phương, đời sống của nhân dân; tình hình thiên tai, bão lũ, dịch bệnh có ảnh hưởng lớn đến đời sống của nhân dân trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, chú trọng nắm bắt các luồng dư luận khác ở ngoài địa bàn tỉnh quan tâm đến các vấn đề của tỉnh; có các giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo tuyên truyền, định hướng dư luận phù hợp, hiệu quả.

3. Tạo sự chuyển biến rõ nét, nâng cao chất lượng công tác nắm bắt, điều tra, nghiên cứu dư luận xã hội trên địa bàn tỉnh. Chú trọng nâng cao chất lượng, tính khoa học, độ tin cậy của kết quả điều tra, khảo sát, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội; khắc phục những hạn chế trong các khâu điều tra; đa dạng hóa hình thức, phương pháp điều tra, thăm dò dư luận xã hội; đặc biệt chú ý đến tính phát hiện, dự báo tình hình diễn biến dư luận xã hội để có các kiến nghị, đề xuất kịp thời với cấp ủy các cấp. Thực hiện nghiêm việc báo cáo, công bố kết quả điều tra dư luận xã hội theo quy định.

Thường xuyên kiện toàn, củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội. Chú trọng xây dựng đội ngũ cộng tác viên dư luận là những chuyên gia, người am hiểu sâu chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, kiên định lập trường, tích cực nắm bắt dư luận xã hội tại các địa phương, đơn vị; những người có uy tín trong cộng đồng. Nắm bắt, lắng nghe dư luận xã hội, nhất là các luồng dư luận xã hội trái chiều, tiêu cực để kịp thời chỉ đạo, xem xét giải quyết và thông tin, tuyên truyền, định hướng dư luận. Quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh, phản bác luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch, tạo sự đồng thuận xã hội, lan tỏa thông tin tư tưởng tích cực trong cán bộ, đảng viên và nhân dân.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng các kỹ thuật tiên tiến, công nghệ mới *(như: Dữ liệu lớn, trí tuệ nhân tạo, các ứng dụng trên thiết bị di động, nền tảng mạng xã hội...)* trong nắm bắt, nhận diện, phân tích, dự báo, định hướng các luồng dư luận trong nhân dân.

4. Phát huy hiệu quả vai trò, trách nhiệm của các cấp chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể chính trị - xã hội, cơ quan báo chí, thông tin, truyền thông trong công tác phối hợp nghiên cứu, nắm bắt, thông tin, tuyên truyền định hướng dư luận xã hội; gắn nhiệm vụ nghiên cứu, nắm bắt dư luận xã hội trong nhân dân với các hoạt động giám sát, phản biện xã hội; đồng thời, đẩy mạnh tuyên truyền, định hướng dư luận xã hội để nhân dân đồng thuận và thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo theo định kỳ, báo cáo nhanh, đột xuất khi cần về việc phản ánh dư luận xã hội và kết quả nghiên cứu, nắm bắt, định hướng dư luận xã hội của các cấp ủy, tổ chức đảng, Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể chính trị - xã hội.

5. Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, tạo điều kiện thuận lợi cho ban tuyên giáo các cấp thực hiện tốt vai trò, trách nhiệm nòng cốt trong tham mưu, giúp việc cấp ủy về công tác dư luận xã hội. Bố trí hợp lý bộ phận cán bộ chuyên trách theo dõi công tác dư luận xã hội tại ban tuyên giáo, tuyên huấn các huyện, thị, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ.

6. Các cấp ủy, tổ chức đảng trực thuộc Tỉnh ủy, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh chỉ đạo tổ chức phổ biến, quán triệt, cụ thể hóa triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này.

7. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy là cơ quan chủ trì, tiếp tục tham mưu, đổi mới, nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu, định hướng dư luận xã hội trên địa bàn tỉnh; chỉ đạo, hướng dẫn, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu, định hướng dư luận xã hội. Tăng cường công tác phối hợp với các ban, sở, ngành, đoàn thể và các huyện, thị, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy trong điều tra, nắm bắt, nghiên cứu, định hướng dư luận xã hội trên địa bàn tỉnh. Bám sát các chủ trương, nghị quyết, đề án, chính sách triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIX để chủ động tham mưu xây dựng chương trình, kế hoạch, đề xuất bố trí nguồn lực và cơ chế, chính sách phù hợp, đáp ứng yêu cầu tăng cường các hoạt động điều tra, nghiên cứu dư luận xã hội định kỳ hằng quý và đột xuất hằng năm. Chú trọng công tác kiểm tra, giao ban, sơ kết đánh giá rút kinh nghiệm về công tác điều tra, nắm bắt, định hướng dư luận xã hội.

Thường xuyên hướng dẫn triển khai, theo dõi, đôn đốc và định kỳ báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy kết quả thực hiện Chỉ thị; tham mưu sơ kết, tổng kết thực hiện Chỉ thị theo quy định.

Chỉ thị này được phổ biến đến chi bộ.

Nơi nhận:
- Ban Bí thư Trung ương (b/c),
- Ban Tuyên giáo Trung ương (b/c),
- Các đồng chí Tỉnh ủy viên,
- Các ban cán sự đảng, đảng đoàn,
- Các ban, sở, ngành, MTTQ, đoàn thể tỉnh,
- Các huyện, thị, thành ủy, đảng ủy trực thuộc,
- Chuyên viên P.Tổng hợp-VPTU,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM
TỈNH ỦY YÊN BÁI

Tạ Văn Long

THÀNH UỶ YÊN BÁI
*
Số **49** - SY/TU

Nơi nhận:
- Các đ/c UVBCH Đảng bộ TP,
- Các chi, đảng bộ trực thuộc,
- Các phòng, ban, đoàn thể TP
- Lưu VT/TU.

Sao y bản chính Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 06/8/2021

Yên Bái, ngày 13 tháng 10 năm 2021
T/L. BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM
THÀNH ỦY YÊN BÁI
ĐẢNG BỘ TỈNH YÊN BÁI

Cao Văn Huấn