

Số: *2089*/TCTĐA06-TT
V/v tuyên truyền hướng dẫn cán
bộ, công nhân viên và người dân
tải, cài đặt ứng dụng VNeID

TP. Yên Bái, ngày *15* tháng 9 năm 2022

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành, tổ chức chính trị xã hội;
- Các thành viên Tổ công tác Đề án 06 thành phố;
- Tổ công tác Đề án 06 xã, phường.

Ngày 08/11/2021, Thủ tướng Chính phủ ký ban hành Quyết định số 34/QĐ-TTg quy định về định danh và xác thực điện tử trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu căn cước công dân và Cơ sở dữ liệu về xuất nhập cảnh. Để triển khai Quyết định trên, Bộ Công an đã xây dựng hệ thống định danh điện tử và hoàn thiện ứng dụng VNeID, đưa lên các kho ứng dụng Appstore và CHPlay để người dân tải, cài đặt và sử dụng.

Sau khi kích hoạt tài khoản định danh điện tử **mức 1** hoặc **mức 2** thành công, công dân có thể đăng nhập và sử dụng các chức năng, tiện ích trên ứng dụng VNeID như giải quyết dịch vụ công trực tuyến: thông báo lưu trú, đăng ký thường trú, tạm trú, khai báo tạm vắng... mà không phải khai báo, điền thông tin nhiều lần giúp tiết kiệm được nhiều thời gian, chi phí. Bên cạnh đó, ứng dụng còn có các tính năng nổi bật như: Ví giấy tờ, thông báo lưu trú, tố giác tội phạm... giúp công dân có thể thay thế căn cước công dân (CCCD) gắn chip và các loại giấy tờ (*giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm y tế...*) đã đăng ký tích hợp hiển thị trên ứng dụng VNeID, khi công dân giao dịch hành chính sẽ giảm tối đa các giấy tờ phải mang theo, tạo thuận lợi trong các giao dịch tài chính như thanh toán hóa đơn điện, nước, đóng bảo hiểm xã hội và bảo hiểm y tế, chuyển tiền...

Thực hiện Công văn số 2011/TCTĐA06 ngày 08/9/2022 của Tổ công tác Đề án 06 tỉnh Yên Bái. Để nâng cao nhận thức của cán bộ, công nhân viên và nhân dân về vai trò, tiện ích của ứng dụng VNeID và sử dụng rộng rãi. Tổ công tác Đề án 06 thành phố Yên Bái đề nghị thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 xã, phường tổ chức quán triệt đến cán bộ, công nhân viên trong đơn vị mình và đông đảo quần chúng nhân dân cách thức cài đặt ứng dụng VNeID như sau:

1. Hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID

- Đối tượng hướng dẫn: ⁽¹⁾ Công dân đã có hồ sơ đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử, đang chờ phê duyệt, cấp tài khoản; ⁽²⁾ Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử gắn với cấp đổi, cấp mới,

cấp lại Căn cước công dân gắn chip; ⁽³⁾ Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử khi đã có thẻ Căn cước công dân gắn chip.

- Nội dung hướng dẫn: hướng dẫn cán bộ, công nhân viên và người dân cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID theo các bước, gồm:

- Bước 1: Tải ứng dụng

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android: trên thiết bị di động, công dân mở ứng dụng CH Play → Tại thanh công cụ tìm kiếm → Tìm từ khoá “VNeID” → Sau khi App cần tải hiển thị → Chọn “Cài đặt” để tải ứng dụng VNeID về máy.

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS: trên thiết bị di động, công dân mở ứng dụng App store → Tại mục Tìm kiếm → Tìm từ khoá “VNeID” → Sau khi App cần tải hiển thị → Chọn “Nhận” để tải ứng dụng VNeID về máy.

- Bước 2: Mở ứng dụng

Sau khi tải xong, công dân ấn vào ứng dụng VNeID trên màn hình chính hoặc chọn “Mở” trên App Store/CH Play để bắt đầu sử dụng.

- Bước 3: đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID

Tại màn hình đăng ký, điền số định danh cá nhân và số điện thoại của mình để đăng ký → Sau khi nhập thông tin hợp lệ ấn “Đăng ký” thì hiển thị giao diện quét mã QR code thẻ CCCD, đưa mã QR trên thẻ CCCD gắn chip vào khung hình → Trường hợp quét QR code hợp lệ hệ thống tự động điền các thông tin trong QR code thẻ chip vào form đăng ký tài khoản (*Trường hợp “Không quét được QR code?” hệ thống chuyển sang giao diện Nhập thông tin đăng ký tài khoản. Công dân nhập thông tin còn trống*) → Sau khi ấn nút “Đăng ký”, hệ thống sẽ gửi yêu cầu xác thực thông tin sang Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư → Trường hợp “Đạt” thì hệ thống gửi SMS và thực hiện xác thực (trường hợp “Không đạt” sẽ hiển thị thông báo đề nghị công dân điều chỉnh lại thông tin) → Xác thực OTP, công dân nhập mã OTP được gửi về điện thoại để tiến hành xác thực → Sau khi xác thực thành công, công dân thiết lập mật khẩu để hoàn thành việc đăng ký.

- Bước 4: Đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID

Tại màn hình đăng nhập, công dân nhập số định danh cá nhân và mật khẩu vừa đăng ký để đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID.

- Bước 5: Đăng ký tài khoản

+ *Đăng ký tài khoản mức 1:* sau khi đăng nhập, lựa chọn “Đăng ký tài khoản mức 1” → Tại màn hình hướng dẫn đăng ký tài khoản mức 1, chọn “Bắt đầu” → Chọn “Tôi đã hiểu” để bắt đầu thực hiện đăng ký tài khoản mức 1 → Thực hiện quét NFC trên thẻ CCCD gắn chip (*đối với thiết bị không hỗ trợ NFC thì sẽ thực hiện quét mã QR Code trên thẻ CCCD gắn chip*) → Sau khi quét xong NFC (hoặc QR Code), hiển thị thông tin của mình, chọn “Tiếp tục” để tiếp

tục thực hiện chụp ảnh chân dung → Sau khi xem xong video lựa chọn “Bỏ qua” để tiến hành chụp ảnh chân dung và thực hiện chụp ảnh chân dung theo hướng dẫn → Công dân kiểm tra lại thông tin, nhập địa chỉ email (không bắt buộc) và chọn “Xác nhận thông tin đăng ký” để hoàn tất đăng ký tài khoản mức 1.

+ *Đăng ký tài khoản mức 2*: công dân đến cơ quan Công an nơi làm thủ tục cấp thẻ CCCD (mang theo thẻ bảo hiểm, giấy phép lái xe, đăng ký xe...) để làm thủ tục cấp tài khoản định danh điện tử mức 2.

- **Bước 6**: Kích hoạt tài khoản

Sau khi đăng ký tài khoản xong, người dân đợi tin nhắn SMS thông báo kích hoạt từ hệ thống VNeID, sau đó chọn “Kích hoạt tài khoản định danh điện tử” trên màn hình giới thiệu ứng dụng VNeID hoặc chọn “Kích hoạt” tại màn hình Đăng nhập → NSD nhập số định danh cá nhân và số điện thoại và ấn “Gửi yêu cầu” thì hệ thống sẽ kiểm tra mức độ tài khoản → Nếu là tài khoản ứng dụng VNeID sẽ hiển thị thông báo “tài khoản của bạn chưa được định danh điện tử”. Nếu là tài khoản mức 1 hoặc mức 2 nhưng đã được kích hoạt sẽ hiển thị thông báo “*Tài khoản của bạn đã thực hiện kích hoạt*”. Nếu là tài khoản mức 1 hoặc mức 2 chưa kích hoạt, thì sẽ kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt.

- **Bước 7**: Kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt

Thiết bị đang dùng để kích hoạt không được gắn với tài khoản mức 1 hoặc mức 2 nào sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản. Hoặc thiết bị đang dùng để kích hoạt đang được kích hoạt để sử dụng với một tài khoản mức 1 hoặc mức 2 khác sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản trên thiết bị khác → Nhập mã kích hoạt hệ thống gửi về SMS, công dân nhập đúng mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký → Thiết lập mật khẩu (Bước này chỉ áp dụng cho các trường hợp công dân chưa có tài khoản trước khi được phê duyệt) → Thiết lập passcode: công dân thiết lập passcode gồm 6 chữ số để sử dụng cho các tiện ích trong ứng dụng → Thiết lập câu hỏi bảo mật: công dân thiết lập 2 câu hỏi và trả lời bất kỳ trong list câu hỏi bảo mật để thực hiện bảo mật tài khoản.

Lưu ý: công dân đã thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử thông qua ứng dụng VNeID di động hoặc công dân đến cơ quan Công an để làm thủ tục cấp tài khoản định danh điện tử cùng căn cước công dân hoặc cấp tài khoản định danh điện tử sau khi đã có thẻ căn cước công dân, sau khi hồ sơ của công dân được phê duyệt, hệ thống định danh và xác thực điện tử sẽ gửi tin nhắn SMS thông báo đến công dân theo số điện thoại đã đăng ký với cấu trúc như sau:

- Tin nhắn được gửi có tên định danh là “**VNeID**”

- **Nội dung tin nhắn**: *Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thông báo: Hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử của công dân < Tên đầy đủ của công dân - không dấu > đã được phê duyệt. Đề nghị truy cập ứng dụng VNeID hoặc địa chỉ <https://vneid.gov.vn> để kích hoạt tài khoản.*

Công dân chỉ được kích hoạt sau khi nhận tin nhắn SMS đúng từ hệ thống định danh và xác thực điện tử cung cấp. Nếu nhận được tin nhắn với tên định

danh khác “VNeID” hoặc nội dung không đúng cấu trúc, không được bám vào các đường link lạ hoặc cung cấp thông tin như họ tên, số định danh cá nhân, địa chỉ... (nếu nội dung tin nhắn có thể hiện) và báo cho cơ quan Công an nơi đang cư trú để được hỗ trợ, giải đáp kịp thời.

2. Căn cứ quy trình hướng dẫn trên, đề nghị các cơ quan, đơn vị

- Tổ chức quán triệt hướng dẫn trên đến toàn thể cán bộ, đảng viên trong cơ quan, đơn vị đề nghiên cứu thực hiện, đảm bảo 100% cán bộ, công nhân viên của cơ quan, đơn vị mình tải, cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, từ đó là hạt nhân để tuyên truyền cho đông đảo nhân dân biết và sử dụng.

- Phòng Văn hoá - Thông tin, Trung tâm Truyền thông và Văn hoá thành phố phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí trên địa bàn tổ chức tuyên truyền rộng rãi về giá trị, tiện ích của ứng dụng VneID, nhất là về quy trình, thủ tục đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử mức độ 1 và 2 và cách thức sử dụng ứng dụng VNeID đến các tầng lớp nhân dân trong tỉnh.

- Tổ công tác Đề án 06 cấp xã, cấp thôn, tổ nhân dân chủ động thực hiện công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, đặc biệt tại cấp xã, thông qua các cuộc họp tại cơ sở, huy động sự vào cuộc của Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ và các Tổ chuyển đổi số cộng đồng cùng tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký và sử dụng tài khoản định danh điện tử.

Đề nghị các sở, ngành, cơ quan, đơn vị chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, quá trình thực hiện có khó khăn vướng mắc đề nghị báo cáo về Tổ công tác Đề án 06 thành phố (qua *Đội Cảnh sát Quản lý hành chính về TTXH, Công an thành phố*) để hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- TT Thành uỷ; HĐND TP;
- Công an tỉnh (PC06);
- Như trên;
- Lưu: VT, CATP

TỔ TRƯỞNG



CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ
Nguyễn Ngọc Trúc